

Centre de doc de la CSST

Un service en ligne et en direct!

Aujourd'hui, grâce aux progrès fulgurants des technologies et des communications, tout va beaucoup plus vite qu'avant.

PAR | MIKAËLLE MONFORT

LE TRAVAIL DE RECHERCHE de l'information n'est plus ce qu'il était. Le tempo et les méthodes ont changé. Parallèlement à cette nouvelle réalité, la soif d'information du public, dans la plupart des domaines, a considérablement grandi. Soucieux de bien servir ses clients en matière de santé et de sécurité du travail, le Centre de documentation de la CSST a pris le rythme. Alors que son nouveau site, « Information SST », sera très prochainement accessible, le personnel est déjà prêt à relever les défis posés par l'évolution du centre vers une véritable bibliothèque virtuelle en ligne!

Au 4^e étage du 1199, rue De Bleury, face au Centre de créativité du Gèsu, règne l'atmosphère feutrée et lumineuse qui correspond bien à l'idée que l'on se fait d'un centre de documentation. Des rangées d'étagères en enfilade, des comptoirs d'un jaune tonique, un poste d'accueil et un autre de consultation. Cette coquille dissimule une quantité prodigieuse de documents de toutes sortes, certains visibles et d'autres pas.

Pourtant, il ne faut pas se laisser abuser par cette apparente tranquillité, car, dans leurs bureaux aux portes entrouvertes, pas moins de 14 personnes s'affairent quotidiennement à maintenir le centre au rang auquel il a accédé il y a quelques années déjà, celui de plus important centre de documentation en matière de santé et de sécurité du travail en Amérique du Nord.

Certes, il n'en a pas toujours été ainsi et les plus anciennes au centre s'en souviennent. À son ouverture en 1979 — concomitamment à la création de la CSST —, il n'y avait rien du tout! Il a donc fallu repérer tout ce que le centre devait acquérir pour ensuite le mettre à la disposition du public, afin de s'acquitter de la mission que la Loi sur la santé et la sécurité du travail lui avait confiée.

Ce patient travail de repérage, d'acquisition, de catalogage, d'indexation, les bibliothécaires et le personnel de soutien technique doivent continuellement le faire, le principal défi du centre étant d'offrir à ses clients une collection à jour et à l'avant-garde de leurs besoins.

LA PARTIE IMMERGÉE DE L'ICEBERG

Toutes les monographies et les documents vidéos conservés font aussi l'objet d'un résumé et, chose exceptionnelle, ce ne sont pas seulement les revues conservées qui sont indexées mais bien les articles eux-mêmes. Ce travail colossal, dont on n'a le plus souvent pas la moindre idée, contribue évidemment à faire du centre un outil exceptionnel pour ses usagers.

On parle ainsi de 150 000 notices relatives à autant de documents écrits (papier ou électroniques) ou audiovisuels qui peuvent être consultés ou visionnés sur place au 1199, rue De Bleury. Ou encore prêtés et envoyés gratuitement à l'emprunteur, où qu'il se trouve au Québec.



Photos : Pierre Charbonneau

Un responsable en sst cherche des ouvrages récents sur la violence au travail. Grâce à la sélection de la bibliothécaire consultée, il recevra documents, guides, vidéos, etc.

Ce fonds exceptionnel englobe ce qui est publié, produit ou édité dans le monde en matière de santé et de sécurité du travail, que ce soit en langue anglaise ou française : monographies, textes juridiques, normes, brochures, documents audiovisuels, etc.

Autre particularité, on peut aussi y consulter en ligne les publications de la CSST et les rapports d'enquête produits par les inspecteurs à la suite d'accidents graves ou mortels.

Cet ensemble de documents permet de répondre au mieux aux besoins exprimés par les usagers du Centre de documentation, qu'ils soient internes — le personnel de la CSST — ou bien externes, par exemple, les responsables en sst des employeurs, les travailleurs et leurs représentants, les formateurs en sst et les milieux de l'éducation qui, comme on le sait, ont un travail essentiel à accomplir pour insuffler aux étudiants une culture de prévention avant qu'ils n'arrivent sur le marché du travail.



Toutes les vidéos de l'Audiovidéothèque sont visionnées par une bibliothécaire, qui en fait un résumé avant de les indexer.

À conserver précieusement !

CENTRE DE DOCUMENTATION DE LA CSST
SERVICE DE RÉFÉRENCE : DE 8 H 30 À 16 H 30,
DU LUNDI AU VENDREDI.
1199, RUE DE BLEURY, 4^E ÉTAGE
TÉL. 514 906-3760 OU 1 888 873-3160
CATALOGUE EN LIGNE : [HTTP://CENTREDOC.CSST.QC.CA](http://CENTREDOC.CSST.QC.CA)

Ainsi, bon an mal an, près de 10 000 prêts de documents audiovisuels sont consentis et ce, essentiellement à des employeurs, des travailleurs ou des formateurs en milieux scolaires.

Rayon documents papier, 12 000 prêts sont faits chaque année, sans oublier les dizaines de milliers de consultations de documents qui ont eu lieu, en ligne ou en direct. Pas moins de 156 000 pour les seuls rapports d'enquête sur les accidents !

VERS LA BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE...

Comme le souligne Carole Bergeron, chef d'équipe au Centre de documentation : « Le centre évolue de plus en plus vers la bibliothèque virtuelle. Actuellement, près du quart des documents acquis depuis 2000 sont consultables directement en ligne. »

Les usagers peuvent en effet se livrer à leurs propres recherches à partir de leurs ordinateurs et consulter directement les documents sans se déplacer, où qu'ils se trouvent.

La consultation en ligne du catalogue, possible depuis déjà une dizaine d'années, sera très prochainement améliorée grâce à l'entrée en service du nouveau site du Centre de documentation, toujours accessible à partir de celui de la CSST, prévue pour la fin de 2009.

« Avec ce nouveau site, nous offrirons, outre les fonctionnalités déjà existantes, des recherches préconstruites, qui seront disponibles sous les rubriques " Nouveautés ", " Bibliographies ", ou " Normes " », précise Carole Bergeron. Les bibliographies feront le tour de questions suscitant actuellement un vif intérêt comme l'ergonomie, la sécurité des machines, les nanotechnologies ou le harcèlement psychologique au travail.

... ET LE CONTACT DIRECT !

« Cependant, si l'accès au catalogue et aux documents en ligne est, à n'en pas douter, un service utile et performant pour les usagers, il ne doit pas masquer le fait que le Centre de documentation offre un autre service, peut-être encore plus remarquable, à travers le service de références », souligne M^{me} Bergeron.

En effet, à la demande des usagers, les bibliothécaires du centre peuvent se livrer à une recherche personnalisée. Et là, les connaissances et l'expérience de ces professionnels de la documentation peuvent faire toute la différence ! Ainsi, il n'est pas rare qu'un usager inexpérimenté sorte bredouille d'une recherche

alors qu'un bibliothécaire familier avec la terminologie adaptée et rompu à ce genre d'exercice déniché rapidement le document qui fournit l'information recherchée.

Autre avantage, les bibliothécaires jouissent d'un accès privilégié à une vingtaine de bases de données. Ils se préparent donc, à l'avenir, à répondre à des demandes de recherches approfondies toujours plus nombreuses,

pas moins de 3000 par an, car il devient évident que l'atout majeur d'une bibliothèque virtuelle disponible en ligne est un service personnalisé accru en direct.

Voilà. Vous êtes cordialement invités à profiter de ce service professionnel offert tout à fait gratuitement. PT



Chaque année, les bibliothécaires répondent à près de 3 000 demandes de recherches approfondies. Anne-Marie Picard consulte son poste de travail pour répondre à une cliente.



Devant, de gauche à droite, Ginette Vadnais, Karine Giasson, Roger Rinfret et Ghislaine Audette. Derrière, Catherine Ferland, Chantal Poissant, Sylvie Lacerte, Anne Rondeau, Carole Bergeron, Micheline Diop, Rosedany Enéa et Anne-Marie Picard.